

Die Fähigkeit, bei Kunden, Geschäftspartnern, Investoren und Mitarbeitern Vertrauen aufzubauen, aus-zuweiten oder wiederherzustellen, ist die entscheidende Führungskompetenz in der neuen globalen Wirtschaft.

Ich habe die Wirkung der Vertrauenssteuern und -dividenden auf Organisationen und persönliche Beziehungen in einer Tabelle zusammengefasst. Sehen Sie sich diese Tabelle bitte gut an und stellen Sie sich dabei die folgenden Fragen:

Zahlt meine Organisation Steuern oder bekommt sie Dividenden? Und wie steht es mit mir selbst – bin ich eine wandelnde Steuer oder eine wandelnde Dividende?

Denken Sie auch über Ihre beruflichen und privaten Beziehungen nach. Fragen Sie sich: Wohin gehören diese Beziehungen in der Tabelle? Und wo kann Vertrauen in meinem Leben einen großen Unterschied bewirken?

Steuern und Dividenden im Überblick

80 Prozent Steuer = kein Vertrauen	
Im Unternehmen <ul style="list-style-type: none">■ Gestörte Unternehmenskultur und vergiftete Beziehungen (offener Krieg, Mobbing, Sabotage, Beschwerden, Gerichtsprozesse, kriminelles Verhalten)■ Verfeindete Interessengruppen■ Übersteigertes Mikromanagement■ Überzogene Hierarchie■ Autoritäre Strukturen■ Strenge Disziplinarmaßnahmen	In persönlichen Beziehungen <ul style="list-style-type: none">■ Gestörte Beziehungen■ Heftige Streitigkeiten oder verbitterter Rückzug■ Hang zu juristischen Auseinandersetzungen■ Klare Trennung der anderen in Feinde oder Verbündete■ Verbale, emotionale oder sogar körperliche Misshandlungen

60 Prozent Steuer = sehr wenig Vertrauen

Im Unternehmen

- Schlechtes Arbeitsklima
- Große Unzufriedenheit bei Mitarbeitern, Kunden und Zulieferern
- Zerstrittene Parteien und Lagerbildung
- Zeitverschwendung durch überflüssige Positionskämpfe
- Langwierige Entscheidungsprozesse
- Hemmendes Mikromanagement und enorm viel Bürokratie

In persönlichen Beziehungen

- Feindseliges Verhalten, dem kurze Perioden der Reue folgen
- Gehemmter Kommunikationsfluss
- Ständige Verdächtigungen
- Vorhaltungen wegen Fehlern
- Verdrängen von Problemen

40 Prozent Steuer = wenig Vertrauen

Im Unternehmen

- Ausgeprägtes Defensivverhalten
- Versteckte Absichten
- Verfeindete Interessengruppen
- Politische Lager mit Feinden und Verbündeten
- Viele unzufriedene Mitarbeiter, Kunden und Zulieferer
- Überzogene Bürokratie und komplexe Strukturen

In persönlichen Beziehungen

- Kraftraubende, freudlose Beziehungen
- Sammeln von Beweisen für die Schwächen und Fehler der anderen
- Zweifel an der Zuverlässigkeit und dem Engagement der anderen Seite
- Versteckte Absichten
- Eingeschränkte, oft widerwillige Weitergabe von Informationen

20 Prozent Steuer = Probleme mit dem Vertrauen

Im Unternehmen

- Etwas zu viel Bürokratie
- Überflüssige Hierarchien
- Langsame Entscheidungsfindung
- Ungünstige Strukturen und Systeme
- Gewisse Unzufriedenheit bei Mitarbeitern, Kunden und Zulieferern

In persönlichen Beziehungen

- Diverse Missverständnisse
- Zweifel im Hinblick auf die Motive der anderen Partei
- Spannungen
- Von Angst, Unsicherheit und Zweifeln geprägte Kommunikation
- Die Aufrechterhaltung der Beziehungen kostet unnötig viel Energie – für die Verbesserung des Miteinanders bleibt weder Zeit noch Kraft

Keine Steuer oder Dividende = Vertrauen ist kein Problem

Im Unternehmen

- Gutes Arbeitsklima
- Offene Kommunikation
- Gut funktionierende Strukturen
- Kaum taktische Winkelzüge

In persönlichen Beziehungen

- Höfliche, herzliche, offene Kommunikation
- Echtes Bemühen um reibungslose, effiziente Zusammenarbeit
- Gegenseitige Toleranz und Akzeptanz
- Keine Zweifel und Befürchtungen

20 Prozent Dividende = spürbares Vertrauen

Im Unternehmen

- Volle Konzentration auf die Arbeit
- Effektive, gute Zusammenarbeit
- Positive partnerschaftliche Beziehungen
- Nützliche Strukturen und Systeme
- Hohe Kreativität und Innovationskraft

In persönlichen Beziehungen

- Kooperative, enge Beziehungen
- Bemühen, die Stärken der anderen vorteilhaft einzusetzen
- Inspirierende, positive Kommunikation
- Fehler gelten als Lernchancen
- Gute Energie und Stimmung

40 Prozent Dividende = enormes Vertrauen

Im Unternehmen

- Sehr gute Zusammenarbeit, partnerschaftliches Miteinander
- Hervorragende Kommunikation
- Positive, offene Beziehungen zu Mitarbeitern und allen anderen Interessengruppen
- Optimale Strukturen und Systeme
- Enorme Innovationskraft, hohes Engagement und große Loyalität

In persönlichen Beziehungen

- Familienleben und Freundschaften sind von echter Fürsorge und Liebe geprägt
- Offene, mühelose Kommunikation
- Guter Zusammenhalt und Freude an gemeinsamen Projekten
- Aufrichtige, transparente Beziehungen
- Die guten Beziehungen schaffen viel Energie und große Kreativität