



**STÉPHANE ETRILLARD**

**Mit Diplomatie zum Ziel**

Wie gute Beziehungen Ihr Leben leichter machen

200 Seiten, gebunden  
ISBN: 978-3-86936-473-5  
€ 24,90 (D) | € 25,60 (A)  
GABAL Verlag, Offenbach 2013

Wer hat nicht schon einmal im Eifer des Gefechts etwas gesagt, das er später bereut hat? Viele kennen dieses Problem. Doch wie kann man einen Streit am besten lösen, ohne sich selbst oder sein Gegenüber dabei zu benachteiligen oder gar zu verletzen? Konflikte sind unwiderruflich mit zwischenmenschlichen Beziehungen verbunden und ziehen sich so nicht nur durch unser Privatleben, sondern auch durch die berufliche Karriere. Wie geht man am besten mit ihnen um?

Der internationale Keynote-Speaker Stéphane Etrillard gibt in seinem Buch *Mit Diplomatie zum Ziel. Wie gute Beziehungen Ihr Leben leichter machen* genau auf diese Frage eine Antwort: Mit Diplomatie. Dabei können wir auch ohne eine langwierige und anspruchsvolle Ausbildung zum Diplomaten von diesen etwas lernen und es in unserem Alltag anwenden. Schließlich wird die Diplomatie ja gerne auch als „zweitälteste Gewerbe der Welt“ bezeichnet.

Feindseligkeit macht krank: Denn auch wenn es uns nicht immer bewusst ist, behindern uns offene Konflikte in unterschiedlichen Lebenslagen und stellen eine psychische Belastung dar. Um dem vorzubeugen, ist oft diplomatische Kommunikation nötig. Zentrale Aspekte dabei sind gegenseitige Wertschätzung, fairer Umgang miteinander, Aufmerksamkeit und Interesse für den anderen sowie Weitsichtigkeit und eigene Charakterstärke. Die Diplomatie trägt dazu bei, die Beziehungen zwischen Menschen stabil zu halten, steigert somit auch indirekt unsere Lebensqualität und macht unser Leben leichter.

„Jeder kann die Kunst der Diplomatie erlernen und im Alltag anwenden.“ – Durch die vielen anschaulichen Beispiele, in denen man sich oder bekannte Muster leider allzu häufig wiederfindet, schafft Stéphane Etrillard eine unterhaltsame, aber auch lehrreiche Lektüre. Wer dieses Buch liest, wird zweifellos nicht allein etwas über die Diplomatie lernen und wie man mit ihrer Hilfe im Privat- und Berufsleben gute Beziehungen aufbaut und festigt, sondern er wird auch eine Menge über sich selbst erfahren, sein Verhalten reflektieren und verbessern.

**Stéphane Etrillard** (Berlin) ist einer der meistgefragten Top-Wirtschaftstrainer in Europa. Sein umfassendes Know-how ist in den letzten 18 Jahren durch Beobachtung und Begleitung von mehreren tausend Führungs- und Nachwuchskräften aus unterschiedlichen Branchen entstanden. Mittlerweile ist er Autor von über 40 Büchern und Audio-Programmen, die zu den Business-Topsellern zählen. Mit seinem Privatissima im Bereich Rhetorik, Dialektik und Körpersprache sowie Selbst-PR verhilft er seinen Kunden zu mehr Souveränität in allen Lebenslagen.