



**BERNHARD CEVEY**

**Das Ende der Anweisung**

6 Leadership-Tools für wirksame Führung heute

Vorwort von: Tobias Heisig, Alexander Wittwer

224 Seiten, gebunden

ISBN 978-3-86936-792-7

€ 24,90 (D) | € 25,60 (A)

GABAL Verlag, Offenbach 2017

## Alles kooperativ – oder was? Die Tücken der täglichen Improvisation in der Führung

Über Führung scheint alles gesagt, Bücher zum Thema füllen Bibliotheken. Theoretisch ist man sich weitgehend einig, dass es „kooperativ“ zugehen soll. Wie das praktisch aussieht, bleibt dem Einzelnen überlassen. Die Folge: „Kooperation“ funktioniert hervorragend – aber nur in ruhigem Fahrwasser. Wenn alles glatt läuft, fällt es Führungskräften leicht, kooperativ zu kommunizieren. Anders in kontroversen Situationen: Was tun, wenn ein Mitarbeiter mauert oder jeden Termin verstreichen lässt? Was sagen, wenn ein Führungskollege „keine Kapazität sieht“ für die Zusammenarbeit in einem wichtigen Projekt? Wie vorgehen, wenn man mehr Budget braucht und den Chef erst überzeugen muss? Da regieren oft Improvisation und Bauchgefühl, man nimmt Zuflucht zu Seilschaften und Buddy-Systemen und wünscht sich nicht selten die alten „Basta“-Zeiten der Anweisung zurück. Dann helfen weder die vier Schubladen situativer Führung noch das Vier-Ohren-Modell nach Schulz von Thun, von dem man irgendwann mal im Führungstraining gehört hat. Dann braucht es einfache Kommunikationstools, die im Alltag funktionieren.

Dr. Bernhard Cevey ist seit mehr als 25 Jahren in Unternehmen unterwegs und kennt das Problem. „Mir begegnet zunehmend Ratlosigkeit“, so seine Beobachtung. „Es ist paradox. Die Wirtschaft von heute verlangt von allen Teilnehmern, ob Manager, Lieferant oder Kunde, mehr Kooperation und mehr Kommunikation als jemals zuvor. Doch wie man das im Alltag hinkommt, bleibt den Führenden überlassen.“ Auf der Basis von Hirnforschung und Psychologie hat Cevey mit seinem Team sechs wirkungsvolle Kommunikationstools entwickelt, die sich in Alltagssituationen bewähren – den „Positiven Loop“ beispielsweise, der konfliktreichen Gesprächen eine positive Wendung gibt, oder den „Realitätsanker“, der die Macht des Faktischen an die Stelle der Anweisung setzt. Ein „Masterplan“ für herausfordernde Gespräche zeigt das Zusammenspiel der Werkzeuge, die in zahlreichen Trainings und Alltagssituationen getestet wurden. „Dabei geht es nicht um Kuschelkurs“, stellt Cevey klar. „In einer global vernetzten, agilen Welt müssen Führungskräfte unter oft erheblichem Druck Ergebnisse erzielen. Dafür brauchen sie eine Form der Kommunikation, die ihnen hilft, ihre Ziele effizient zu erreichen.“ Cevey verspricht nichts weniger als das Ende der Improvisation im Führungsalltag und den Schlüssel zu souveräner, ergebnisorientierter und dabei menschlich fairer Kommunikation. Zahlreiche Praxisbeispiele aus den unterschiedlichsten Führungskonstellationen sorgen für die nötigen Aha-Momente und machen das Modell greifbar.

*Das Ende der Anweisung* vermittelt auf anschauliche und praxisnahe Weise, wie man Einfluss auf Menschen ausübt. Der Schlüssel dazu ist die richtige Kommunikation. Das gilt für Führung wie auch im Privatleben, für die Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Kollegen, Betriebsräten, Vorständen gleichermaßen. Mit nur sechs Tools ist der Leser bestens gerüstet für Problembewältigungen jeder Art. Motivierend. Überzeugend. Zielführend.

**Dr. Bernhard Cevey** ist Psychologe, Unternehmensberater, Trainer und CEO der CEVEYGROUP. Sein Augenmerk gilt Lösungen für mehr Leistung und damit insbesondere der Frage, wie der Einzelne in einer komplexen Arbeitswelt bei anderen echtes Commitment bewirken kann. [www.ceveyconsulting.com](http://www.ceveyconsulting.com)