

Beispiel: Feedbackfragebogen:

Form der Begleitung

- ☐ TQM-Prozess-Steuerung
- ☐ Einzelcoaching
- ☐
- ☐ Führungsworkshops
- ☐ Konfliktbearbeitung

[illegible]

10.	Mit der Verbindlichkeit des Beraters in Bezug auf das Treffen von Absprachen bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Mit der Qualität der Protokolle bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Auf unsere Wünsche und Erwartungen als Kunden wurde bestmöglich eingegangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Mit der Reaktionszeit auf E-Mails und Nachrichten bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Mit der Kommunikation, d. h. Rücksprachen vor und nach der Veranstaltung, bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Weitere Kriterien für Zufriedenheit/Unzufriedenheit:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wo sehen Sie **Verbesserungspotenziale** in Bezug auf unsere Dienstleistungen für Sie? Was wünschen Sie sich mehr, was wünschen Sie sich weniger?

Was bewerten Sie im Jahr als Stärke unserer Dienstleistung?

Sonstige Bemerkungen

Dieser Bogen wurde ausgefüllt von (freiwillige Angabe):

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!

Wolfgang Böhm und Franz Knist