Inhalt

Vorwort	9
Einleitung: E-Learning mit Plan und Inspiration umsetzen	11
1. Eine spannende Reise durch die Geschichte des E-Learnings	
E-Learning im Schnelldurchgang	16
E-Learning-Branche und Status quo	22
2. Das Lernmanagementsystem als Herzstück moderner Bildungsorganisation	
Konkrete Unterstützung durch ein LMS	26
Von groß bis klein: LMS-Lösungen und ihre Vor- und Nachteile	32
Content-Formate und ihre Stärken und Schwächen	44
Web Based Trainings – Lehrmethode mit zahlreichen Einsatzmöglichkeiten	47
Standards im E-Learning beachten	56
3. Blended Learning, Gamification, Simulationen und Co: Pädagogische Ansätze und Methoden	
E-Learning-Formate und die Grundsäulen der Andragogik	66
Erfolgsfaktoren des Blended Learnings	80
Mit Gamification und interaktiven Lernmethoden Motivation fördern	86

4. Die sieben großen Chancen und Vorteile des E-Learnings nutzen

Vorteil 1: Mit hoher Flexibilität und einfacher Zugänglichkeit Lernerfolge erleichtern	104
Vorteil 2: Mit personalisiertem Lernen individuell lernen	113
Vorteil 3: Mit Scaffolding Hilfe zur Selbsthilfe bieten	114
Vorteil 4: Mit Differenzierung zu einem guten E-Learning-Design	117
Vorteil 5: Mit Kosteneffizienz und Ressourcenschonung Wirtschaftlichkeit optimieren	124
Vorteil 6: (Auch) Mit Skalierbarkeit Kosten sparen	124
Vorteil 7: Mit Aktualisierungen Zeit sparen	125

5. Hindernisse und Stolpersteine souverän überwinden

Technische Herausforderungen und Lösungswege bei den E-Learning-Plattformen	129
Technische Herausforderungen und Lösungswege bei den Endgeräten	135
Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit	142
Soziale und pädagogische Herausforderungen	150

6. Best Practice-Beispiele: Erfolgreiche Initiativen und Programme

Kriterien für erfolgreiches E-Learning	158
Best Practices: Von MOOCs lernen	161
Fallstudie 1: Einführung einer LMS-Plattform bei einem mittelständischen Industriebetrieb zur Schulung von Vertriebsmitarbeitenden	167
Fallstudie 2: Einführung eines E-Learning-Programms zur Schulung von gewerblichen Mitarbeitenden zum Thema Arbeitssicherheit	175
Fallstudie 3: Einführung eines E-Learning-Programms zur Schulung von Mitarbeitenden zum Thema Informationssicherheit	181
Fallstudie 4: Einführung eines E-Learning-Programms zur Schulung von Bankberatenden zum Thema Beratungsgespräch unter Berücksichtigung regulatorischer Auflagen	186

7. Künstliche Intelligenz, Virtual Reality, Augmented Reality und das Lernen von morgen

Künstliche Intelligenz eröffnet neue Möglichkeiten	192
Mit Augmented Reality und Virtual Reality bessere Lernergebnisse erzielen	202
Ausblick und Schlussfolgerungen: Digitaler Wandel ist ein fortlaufender Prozess, der großartige Chancen bietet	208
Anmerkungen	212
Stichwortverzeichnis	213
Über die Autorin und den Autor	216