

# Inhalt

Einführung .....	7
<b>1. Die digitale Kluft – Generationen im Vergleich .....</b>	<b>11</b>
1.1 Wie »Digital Natives« und »Digital Immigrants« Technologien nutzen .....	13
1.2 Digitalen Wandel gemeinsam gestalten .....	19
<b>2. Gemeinsam stark – generationenübergreifendes Teamwork .....</b>	<b>26</b>
2.1 Gemeinsam stark durch Vielfalt .....	26
2.2 Bedeutung von Teamwork zwischen den Generationen .....	32
2.3 Vorteile und Herausforderungen in altersdiversen Teams .....	34
2.4 Brücken bauen zwischen Generationen, Erfahrungen und Kulturen .....	42
<b>3. Die neue Kollegin – die Künstliche Intelligenz als Unterstützerin ....</b>	<b>48</b>
3.1 Was Sie wissen sollten, wenn KI neu ins Team kommt .....	50
3.2 Grundsätze rund um Künstliche Intelligenz im Unternehmen .....	55
3.3 Mit Teamwork zur erfolgreichen KI-Einführung .....	65
<b>4. Unterschiedliche Lernbedürfnisse – Jung und Alt gezielt     entwickeln .....</b>	<b>69</b>
4.1 Wissen entsteht in jedem Gehirn neu .....	70
4.2 Wie sich die Lernfähigkeit mit dem Lebensalter verändert .....	72
4.3 Onboarding und Einarbeitungsprozesse gemeinsam mit der KI gestalten .....	80
<b>5. Was Nachwuchskräfte brauchen und Arbeitgeber heute     bieten können .....</b>	<b>85</b>
5.1 Attraktivität von Ausbildung durch KI steigern .....	86
5.2 Innovationskraft und Teamwork mit Reverse Mentoring stärken .....	95

<b>6. Best Practices – wie Vorbilder die Zusammenarbeit mit der KI nutzen</b> .....	99
6.1 Empfehlungen für Kommunikation, Feedback und Teamwork .....	100
6.2 KI strategisch einführen – Tools, Methoden und Erfolgsrezepte aus der Praxis .....	119
6.3 Von Kammern, Verbänden und Initiativen lernen .....	136
<b>7. Den Generationenwechsel meistern</b> .....	158
7.1 Die große Abwanderung – was jetzt auf Unternehmen zukommt .....	158
7.2 Die gewaltige Renteneintrittswelle der Babyboomer bewältigen .....	160
7.3 Erfahrungswissen bewahren – KI für erfolgreichen Wissenstransfer nutzen .....	166
7.4 Anziehungskraft für Nachwuchskräfte steigern .....	174
<b>8. Technologische Trends – die Zukunft der Zusammenarbeit</b> .....	181
8.1 Eine neue Infrastruktur entsteht .....	181
8.2 Zukünftige Entwicklungen in der KI .....	182
8.3 Auswirkungen auf die Teamarbeit .....	191
<b>9. Kein Schlusswort – ein Startsignal</b> .....	201
Danksagung .....	204
Anmerkungen .....	205
Über die Autorin .....	208