

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Die Bot-Revolution verstehen .....</b>	<b>9</b>
Chatbot-Technologien .....	10
Arten von KI-Chatbots.....	14
<b>2. Bots im Business-Einsatz .....</b>	<b>19</b>
Kundensupport und Kundenservice.....	19
Marketing- und Vertriebsunterstützung .....	25
Einsatz in Personal- und IT-Abteilung .....	28
Der KI-Chatbot als Sparringspartner und Coach.....	33
Geschäftsleitung.....	40
<b>3. Bots im täglichen Leben .....</b>	<b>45</b>
Gesundheit und persönliche Entwicklung.....	46
Bildungsassistent und Lernhilfe.....	49
Persönlicher Finanzberater .....	53
Koch-, Einkaufs- und Empfehlungshilfe .....	55
Problem- und Lösungsfinder im Alltag .....	58
Unterhaltung und Freizeitgestaltung.....	60
<b>4. Herausforderungen meistern.....</b>	<b>65</b>
Nicht alles ist perfekt.....	65
Datenschutz in der Bot-Welt .....	68
Vertrauensfrage.....	72

<b>5. KI-Chatbots einführen und nutzen .....</b>	<b>77</b>
Einführung großer Sprachmodelle .....	77
Aufbau benutzerdefinierter Chatbots .....	80
Praxis-Workshop zur Erstellung individueller Chatbots mit ChatGPT .....	85
<b>Fast Reader .....</b>	<b>89</b>
Weiterführende Literatur .....	93
Der Autor .....	94
Register .....	95

Auf unserem GABAL eCAMPUS erhalten Sie Zugang zu Zusatzmaterial für dieses Buch: nützliche Toollisten für die vorgestellten Themen und ein Bonuskapitel, das einen Blick in die Zukunft der KI-Technologie wirft. Scannen Sie dafür den QR-Code oder verwenden Sie den Link.