

Inhalt

Einleitung: Zusammenarbeit im Flow

Wie wir auf den Flow kamen: von »Hervorragende Zusammenarbeit« zu »Zusammenarbeit im Flow«	10
Unterwegs zum Thema »Flow«	11
Flow als Schlüssel entdeckt	13
Fokus und Aufbau dieses Buchs	16

Teil 1: Das Wichtigste für Zusammenarbeit im Flow

Die schlimmsten Flow-Bremser im Büroalltag	20
Wie Konflikte den Flow stoppen	20
Die Flow-Bremser und ihre Auswirkungen	23
Ein ganz besonderer Flow-Bremser: »Firma spielen«	26
Die magische Lösung: Flow	28
Warum Flow verloren geht	29
Die Arbeitswelt als Maschine – und Vogelschwarm-Organismus	33
Voller Fokus auf Flow	38
Purpose und andere Flow-Bringer: Basis-Setup für mehr Flow	40
Der Flow-Bringer »Ruhe, Zeit und Fokus«	40
Übergeordnete Flow-Bringer: Purpose, Fokus, Klarheit, Team und Spaß	42
Flow-Bringer 1: Purpose – mehr Sinn	43
Flow-Bringer 2: Fokus – mehr als Ruhe im Büro	48
Flow-Bringer 3: Klarheit – temporäre Sicherheit in einer Welt, die sich ständig verändert	50
Flow-Bringer 4: Team – Dinge gemeinsam tun	53
Flow-Bringer 5: Spaß – der Indikator für guten Flow	55

Teil 2: Die Werkzeugkiste für Flow auf der Arbeit

■ Das Universal-Werkzeug: Die Flow-Frage	58
Über Flow reden – statt über Nebenschauplätze	59
Die Flow-Brille aufsetzen	63
Die Flow-Bremser erkennen und selbst aktiv werden	63
■ Werkzeug 2: Schreiben & Zuhören	65
Frustrierende Szenen	65
Zum Ablauf des Werkzeugs »Schreiben & Zuhören«	66
Wie »Schreiben & Zuhören« den Flow fördert	70
Wie Diskussionen den Flow bremsen – und wie sich dies verhindern lässt	71
Was sagen die Anwender:innen?	73
■ Werkzeug 3: Flow-Entscheiden	74
Deprimierende Entscheidungsunfälle	74
Warum Entscheidungen oft einfach nicht zustande kommen	75
Flow-Entscheiden-Modul 1: Die Ja-Nein-Anders-Entscheidungsfindung	79
Flow-Entscheiden-Modul 2: Die Entscheidungsfindung mit Regler	82
Flow-Entscheiden-Modul 3: Schreiben-&-Zuhören-Umfrage	85
Die Kernaspekte beim Flow-Entscheiden	86
Und was sagen die Anwender:innen hierzu?	90
■ Werkzeug 4: Flow-Steuerung (Kanban)	91
Szenen fehlender Steuerung	91
Mit sichtbaren Signalen in den Flow	92
Die Grundlagen der Flow-Steuerung	94
Das Werkzeug Flow-Steuerung (Kanban) in der Anwendung	95
Zusätzliche Flow-Beschleuniger in der Flow-Steuerung	99
Das Werkzeug für die Team-Flow-Steuerung nutzen	101
Und was sagen die Anwender:innen?	108

■ Werkzeug 5: Get-it-done-Session	110
Hemmende Sitzungskultur und Projektleitung	110
Get-it-done-Sessions als Flow-Bringer Nr. 1	112
Die konkrete Umsetzung des Werkzeugs	114
Was sagen die Anwender:innen zu diesem Werkzeug?	118
■ Werkzeug 6: Meine Betriebsanleitung	119
Blockierender Kultur-Rucksack	119
Mich selbst und die anderen noch besser kennenlernen: von den Vor- und Nachteilen der Diversität	121
Meine Betriebsanleitung: Mini-Investment mit nachhaltigem Effekt	123
Was meinen die Anwender:innen zu diesem Werkzeug?	131
■ Werkzeug 7: Team-Agreement	132
Missverständnisse und Reibungen	132
Kultur schlägt alles	133
Team-Agreement: Die Team-Kultur explizit gestalten	135
Team-Agreement in einem Mini-Workshop erarbeiten	136
Und was sagen die Anwender:innen?	146
■ Werkzeug 8: Spannungen ansprechen	148
Frustrierende Spannungen	148
Das Werkzeug »Spannungen ansprechen« bei der Arbeit einsetzen	151
Und was sagen die Anwender:innen zu diesem Werkzeug?	156
■ Werkzeug 9: Flow-Feedback	157
Konstruktives Feedback geben – einfacher gesagt als getan!	157
Mit Flow-Feedback Verbindung schaffen und die Beziehung stabilisieren	159
Das Ziel: Förderliches Feedback	165
Und was sagen die Anwender:innen?	173

■ Werkzeug 10: Flow-Teamsitzung	174
Gar nicht so leicht: gemeinsam für Flow sorgen	174
Purpose und Klarheit einer Teamsitzung sicherstellen	175
Die Formate der Flow-Teamsitzung	176
Ablauf einer Flow-Teamsitzung	186
Und was sagen die Anwender:innen zu dem Werkzeug?	187

Teil 3: Praxisbeispiel Flow-Transformation: Wie ein ganzes Amt mit 500 Personen in den Flow kam

»Let's go – mit Flow!«	190
Gespräch mit Inge Hubacher, Amtsleiterin	191
 Glossar: Wörter erklärt	 203
Über die Autor:innen	208
Dank	212