

# Inhalt

<b>Was wollten Sie als Kind werden? – Vorwort</b> .....	<b>10</b>
---	-----------

## Die ABC-Personalstrategie

1 A-, B- oder C-Mitarbeiter? .....	<b>14</b>
2 Besser ein B-Arbeiter als gar kein Arbeiter? .....	<b>16</b>
3 Kann ein A-Mitarbeiter ein C-Team mitreißen? .....	<b>18</b>
4 Kann ein A- drei C-Mitarbeiter ersetzen? .....	<b>20</b>
5 Ist ein A-Mitarbeiter auf Dauer zu anstrengend? .....	<b>22</b>
6 Ist der Neue ein Genie oder eine Nervensäge? .....	<b>24</b>
7 Warum kündigen A-Mitarbeiter? .....	<b>26</b>
8 Was nutzen mir lauter Häuptlinge? .....	<b>28</b>
9 Wie oft sollen wir unsere Mitarbeiter bewerten? .....	<b>30</b>
10 Sind Noten für Mitarbeiter unethisch? .....	<b>32</b>
11 Grenzt das ABC-Konzept Behinderte aus? .....	<b>34</b>
12 Wer hat das ABC-Modell erfunden? .....	<b>36</b>

## Recruiting

13 Wie bewerbe ich meine offenen Stellen? .....	<b>40</b>
14 Wozu brauchen wir ein Anforderungsprofil? .....	<b>42</b>
15 Wie erstellt man ein Anforderungsprofil? .....	<b>44</b>
16 Wie finde ich Bewerber, wenn es keine gibt? .....	<b>46</b>
17 Wie formuliert man eine gute Stellenanzeige? .....	<b>48</b>
18 Was sagt mir ein gutes Arbeitszeugnis? .....	<b>50</b>
19 Wie hole ich Referenzen ein? .....	<b>52</b>
20 Warum sollten Ex-Chefs ehrlich Auskunft geben? .....	<b>54</b>
21 Wie bewerte ich den Lebenslauf? .....	<b>56</b>
22 Wie wichtig sind Soft Skills? .....	<b>58</b>
23 Welche Benefits locken High Performer an? .....	<b>60</b>
24 Arbeitgebermarke mit Low Budget: Geht das? .....	<b>62</b>
25 Ist es sinnvoll, Ü-60 Bewerber einzustellen? .....	<b>64</b>

26	Soll man Stellen intern oder extern besetzen? .....	<b>66</b>
27	Vitamin B bei der Personalsuche zulassen? .....	<b>68</b>
28	Mit Bauchgefühl auf Mitarbeitersuche? .....	<b>70</b>
29	Wie spare ich Zeit beim Einstellungsprozess? .....	<b>72</b>
30	Welches Auswahlverfahren für Aushilfskräfte? .....	<b>74</b>
31	Was sind K.-o.-Kriterien im Job-Interview? .....	<b>76</b>
32	Wie wird ein Job-Interview authentisch? .....	<b>78</b>
33	Wie sinnvoll sind Einstellungstests? .....	<b>80</b>
34	Schrecken Auswahlverfahren A-Kandidaten ab? .....	<b>82</b>
35	Darf ich Bewerbern Denkspiele zumuten? .....	<b>84</b>
36	Wie integriere ich neue Mitarbeiter? .....	<b>86</b>
37	Wie nutzen wir die Probezeit optimal? .....	<b>88</b>
38	Wie bewältige ich den demografischen Wandel? .....	<b>90</b>
39	Wie mache ich Jugendliche auf uns aufmerksam? .....	<b>92</b>
40	Wie begeistere ich potenzielle Azubis? .....	<b>94</b>

### **Umgang mit Low Performern**

41	Wie sagt man freundlich: Du bist faul? .....	<b>98</b>
42	Aus B mach A: Wie pushe ich Mitarbeiter? .....	<b>100</b>
43	Sollte man C-Mitarbeiter nicht einfach ertragen? .....	<b>102</b>
44	Was kann eine C-Putzfrau schon groß anrichten? .....	<b>104</b>
45	Wie werde ich C-Mitarbeiter los? .....	<b>106</b>
46	Mieses Klima, wenn ich dem C-Arbeiter kündige? .....	<b>108</b>
47	C-Beamte umpolen: Change it or leave it? .....	<b>110</b>
48	Welche Frist zur Besserung? .....	<b>112</b>

### **Mitarbeiterbindung**

49	Wie reagiere ich auf Gehaltsforderungen? .....	<b>116</b>
50	Wie erreiche ich eine gute Work-Life-Balance? .....	<b>118</b>
51	Wie erstellt man einen Karriere-Fahrplan? .....	<b>120</b>
52	Welche Alternativen zur Beförderung gibt es? .....	<b>122</b>
53	Wie lobe ich meine Mitarbeiter? .....	<b>124</b>
54	Wie reagiere ich auf Sabbatical-Wünsche? .....	<b>126</b>
55	Sind Betriebsausflüge sinnlos? .....	<b>128</b>
56	Wie verhindere ich Abwerbungsversuche? .....	<b>130</b>

## Chefqualitäten

57	Bin ich ein guter Chef? .....	134
58	Schlechte Arbeitgeberbewertungen! Was tun? .....	136
59	Wie wird man vom C-Chef zum A-Chef? .....	138
60	Wie erkenne ich frühzeitig Führungsschwächen? .....	140
61	Was ist als Chef meine wichtigste Aufgabe? .....	142
62	Wie bricht man Firmenziele herunter? .....	144
63	Wie vereinbare ich Ziele mit Mitarbeitern? .....	146
64	Wie erreiche ich endlich meine Ziele? .....	148
65	Sind langfristige Ziele in Krisenzeiten realistisch? .....	150
66	Wie gelingt ein gutes Zeitmanagement? .....	152
67	Warum funktioniert Networking bei mir nicht? .....	154
68	Wie baue ich ein gutes Netzwerk auf? .....	156
69	Aufgeben oder weitermachen? .....	158
70	Wozu braucht es eine Unternehmensvision? .....	160
71	Wie erstellt man eine Unternehmensvision? .....	162

## Unternehmenskultur

72	Wie richten wir ein Vorschlagswesen ein? .....	166
73	Wie mache ich aus Mitarbeitern Mitdenker? .....	168
74	Was kann ich vom Silicon Valley lernen? .....	170
75	Wie setze ich das Silicon Valley Mindset um? .....	172
76	Wie reagiere ich auf eine Mitarbeiterkündigung? .....	174
77	Gibt man gutem Ex-Personal eine zweite Chance? .....	176
78	Wie werde ich der Erste im Kopf meiner Kunden? .....	178
79	Wie erreiche ich mehr Kundenorientierung? .....	180
80	Wie stoppe ich Lästere und Miesmacher? .....	182
81	Gibt's Gesundheitsmanagement für wenig Geld? .....	184
82	Was unterscheidet A-Firmen von B-Firmen? .....	186
83	Wie gelingt Effizienz im Homeoffice? .....	188
84	Wie lässt sich eine Kultur des Lernens etablieren? .....	190
85	Wie viel Transparenz für Mitarbeiter? .....	192
86	Ist Coworking sinnvoll? .....	194
87	Wie funktioniert Mentoring? .....	196
88	Wann beginnt die Arbeitszeit? .....	198
89	Sind Mitarbeitergespräche noch zeitgemäß? .....	200

90	Wie gestalte ich ein Mitarbeitergespräch? .....	202
91	Was frage ich im Mitarbeitergespräch? .....	204
92	Wie schützt man sich vor diebischem Personal? .....	206
93	Wie funktioniert Corporate Social Responsibility? .....	208
94	Welche Rolle spielen Werte im Unternehmen? .....	210
95	Welche Werte liegen A-Mitarbeitern am Herzen? .....	212
96	Wie erreiche ich, dass Werte gelebt werden? .....	214
97	Wie funktioniert Konfliktmanagement? .....	216
98	Wie fördere ich Konsensfähigkeit im Team? .....	218
99	Habe ich im ländlichen Raum schlechtere Karten? .....	220
100	Was ist Deutschlands größter Standortvorteil? .....	222
101	Wie gehe ich mit chancenlosen Bewerbern um? .....	224
 <b>Bonus: Tipps zum Weiterlesen</b> .....		<b>226</b>
 <b>Danke!</b> .....		<b>227</b>