

# Inhalt

Vorwort .....	6
<b>1. Toxische Kollegen – ein Überblick.....</b>	<b>9</b>
Warum toxische Kollegen bleiben.....	11
Vorgesetzte sind hilflos .....	15
Toxische Menschen brauchen toxische Organisationen .....	18
<b>2. Narzissmus.....</b>	<b>23</b>
Narzissten überall.....	24
Narzissten mit Vorsicht begegnen .....	28
<b>3. Neider .....</b>	<b>33</b>
Neider gibt's in vielen Variationen .....	33
Den eigenen Neid kontrollieren.....	36
Leiden im Teufelskreis.....	38
<b>4. Was sind toxische Menschen?.....</b>	<b>41</b>
Feindseligkeit, Mobbing, Manipulation .....	42
Selbstbild toxischer Kollegen .....	45
6 Typen von toxischen Kollegen .....	47
<b>5. Emotionale Intelligenz und Empathie .....</b>	<b>59</b>
Emotionale Intelligenz als Einstellungsvoraussetzung .....	60
Das Teampathy-Canvas.....	62

<b>6. Der vergiftete Arbeitsalltag .....</b>	<b>67</b>
Die Grenzen der Toleranz .....	68
Wenn es nicht mehr geht .....	70
Wie Sie selbst nicht toxisch werden .....	72
Toxische Organisationen .....	75
<b>Fast Reader .....</b>	<b>85</b>
Der Autor .....	90
Weiterführende Literatur .....	91
Register .....	94