

# Inhalt

Stephen R. Covey:

Vertrauen – das wichtigste Thema im Leben!     **9**

10 Gründe, warum Vertrauen heute wichtiger denn je ist     **13**

Die Kraft, die alles verändert!     **23**

Nichts ist schneller als Vertrauen     **25**

Sie können etwas tun!     **54**

## DIE 5 WELLEN DES VERTRAUENS



### 1. WELLE: SELBSTVERTRAUEN

Das Prinzip der Glaubwürdigkeit     **73**

Die 4 Grundlagen der Glaubwürdigkeit     **75**

1. Grundlage: Integrität

*Stimmen Ihre Werte, Ihre Überzeugungen und  
Ihr Verhalten überein?*     **92**

2. Grundlage: Absichten

*Welche Agenda verfolgen Sie?*     **107**

3. Grundlage: Fähigkeiten

*Machen Sie das Beste aus Ihren Möglichkeiten?*     **120**

4. Grundlage: Ergebnisse

*Was können Sie vorweisen?*     **134**



## 2. WELLE: BEZIEHUNGSVERTRAUEN

### Das Prinzip des Verhaltens

13 Verhaltensweisen, mit denen Sie Vertrauen aufbauen  
und wiederherstellen **155**

1. Ehrlich sein **163**
2. Respekt zeigen **173**
3. Transparenz schaffen **181**
4. Fehler wiedergutmachen **189**
5. Loyal sein **199**
6. Ergebnisse liefern **208**
7. Sich verbessern **215**
8. Sich der Realität stellen **225**
9. Erwartungen klären **233**
10. Verantwortung übernehmen **242**
11. Erst zuhören **252**
12. Versprechen halten **262**
13. Anderen Vertrauen schenken **270**
  - PRAXISTOOL: Aktionsplan für Vertrauen **281**



## 3., 4. UND 5. WELLE:

### VERTRAUEN BEI DEN INTERESSENGRUPPEN

3. Welle: Organisationsvertrauen  
*Das Prinzip der Ausrichtung* **289**
4. Welle: Marktvertrauen  
*Das Prinzip des guten Rufs* **309**
5. Welle: Gesellschaftsvertrauen  
*Das Prinzip des Beitrags* **317**

## VERTRAUEN SCHAFFEN

- »Kluges Vertrauen« schenken **329**
- Die Wiederherstellung von verlorenem Vertrauen **340**
- Die Bereitschaft, anderen zu vertrauen **356**

## Anhang

- Anmerkungen **360**
- Über die Autoren **365**
- Über FranklinCovey **367**