Inhalt

Einleitung 9

1. Wie Sie Ihren Marktwert steigern 11

1.1 Was macht einen guten Vertriebler aus? 11

Die Kerneigenschaften eines guten Vertrieblers 13 Warum viele Vertriebler trotz guter Leistung nicht aufsteigen 31

1.2 Wie Sie dort verkaufen, wo andere aufgeben 38

Wie Sie Ihre Kunden besser verstehen – und diese Sie 38 Der unterschätzte Hebel – die Vorbereitung 45 So lassen Sie sich von Kunden weniger unter Druck setzen 48

1.3 Wie Sie Ihr eigenes Konjunkturprogramm starten 55

Vom Wissenssammler zum Wissensumsetzer 56 So investieren Sie richtig in sich 58 Gute Quellen für Vertriebstipps mit schmalem Budget 63 Wie Sie sich mental in einen guten Zustand bringen 67

2. So nutzen Sie die Digitalisierung für sich 71

2.1 Alles digital, oder was? 72

Digitalisierung kann mangelnde Persönlichkeit nicht ausgleichen 74 Smartphone - Chance oder Lebenszeitvernichter? 83

2.2 Online-Meeting & Co. - keine Angst vor Technik 88

Wie Sie aus Online-Treffen das Maximum herausholen 89 So klappt es auch mit der Technik 93

2.3 Social Selling - viel heiße Luft? 97

Wie Sie XING, LinkedIn, Facebook usw. mit Leben füllen 98 So werden Interessenten auf Sie aufmerksam 100 Wie Sie aus Kontakten auch Kontrakte machen 104

2.4 Es muss nicht alles im Vertrieb gemessen werden 106

Wie Ihr CRM-System für Sie arbeitet 106
Welche Kennziffern Sie stets im Blick haben müssen 109

3. So gewinnen Sie Kollegen für sich 112

3.1 Sie bekommen genau das, was Sie verhandeln 112

Vertrieb ist nicht gleich Vertrieb 114
Es gibt viele Positionen im Vertrieb 117
Sind Sie wirklich unterbezahlt? 131

3.2 Wie Sie endlich weiterkommen 133

Wie Ihr Chef zu einer Gehaltserhöhung nicht Nein sagen kann 134 Falls Sie mit Ihrer Verhandlung nicht zufrieden sind 139

3.3 Wie Sie Zielvereinbarungsgespräche für sich nutzen 140

Die Ziele durchdacht planen 141 Wenn es mit der Zielerfüllung nicht klappen sollte 143

3.4 Führungskräfte – die unbekannten Wesen? 144

Warum Ihr Vorgesetzter so tickt, wie er tickt 145 So klappt es besser mit Ihren Vorgesetzten 149

4. Wie Sie den perfekten Job bekommen 152

4.1 Weiterkommen, wenn es nicht mehr weitergeht 152

Wenn das Maß voll ist 153 Warum nicht iede Position für Sie ideal ist 158 Vier Optionen für Ihre Karriere im Vertrieb 161

4.2 Headhunter - Freund oder Feind? 168

So werden Headhunter auf Sie aufmerksam 171 Wie Sie besser mit Headhuntern zusammenarbeiten 172

4.3 Von der Bewerbung zum neuen Job 173

Wie Sie sich mit Ihrer Bewerbung abgrenzen 175 So überzeugen Sie im Vorstellungsgespräch 179 Man sieht sich manchmal zweimal 184 Wie Sie einen guten Start hinlegen 190

Expertentipps 196

Anna Pianka:

So entwickeln Sie Ihre Online-Personenmarke 197

Martin Müller:

Sieben Tipps, das bestehende eigene Netzwerk zu aktivieren 200

Matthias Garten:

Ihre perfekte Online-PowerPoint-Präsentation 202

Achim Pothmann:

Wie Sie Ihr Jobglück und Ihren Erfolg im Vertrieb steigern 205

Klaus Kampmann:

Wie ein Kraftschlaf am Mittag Ihnen Energie gibt 208

Lutz Phillipp Spieker: So sparen Sie Steuern mit dem Dienstwagen 211

Die Autoren 215

Oliver Schumacher 215

Christian Sahle 216

Literaturempfehlungen 217

Endnoten 219

Stichwortverzeichnis 220

30 Minuten Gratis-Coaching für Ihre Rezension 222

Sie möchten mehr? 223