

Inhalt

Vorwort 7

Einleitung –
Was Sie von diesem Buch erwarten dürfen 9

Der Klimawandel im Unternehmen braucht viele Aktivist*innen 9
Generationenvielfalt nutzen – voneinander lernen 10

1. Let's get started – Was ist eigentlich Betriebsklima und wo kommt es her? 13

Betriebsklima ist mehr als nur Nicht-Schimpfen 15
Diagnostikbasierte Persönlichkeitsentwicklung –
eine wichtige Stütze für Ihr Betriebsklima 19
Die unendliche Geschichte des Betriebsklimas 24
Alles nur noch VUCA oder: Wie unser Leben immer
unüberschaubarer wird 28
Was den Betrieb zufrieden macht 30
Die Konsequenzen schlechter Stimmung 32

2. Na, wie ist die (Wetter-)Lage? Indikatoren zum Betriebsklima 34

Der Krankenstand 36
Die Fluktuation 37
Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden 38
Feedback aus Exit-Interviews 39
Die »weichen-Faktoren« 41

3. Die Klimazonen und ihre Elemente 42

Die unternehmerische Klimazone 46

Die räumliche Klimazone 68

Die soziale Klimazone 79

Die atmosphärische Klimazone 127

4. Die Klima-Klammer 156

Die 80/20-Regel – die neuen 100 Prozent 161

5. Exkurs – Generationen 164

6. Exkurs – So wird die Arbeit im Homeoffice nicht zur Klima-Katastrophe 171

7. Das Klima-Barometer 178

8. Darf's noch ein bisschen mehr sein? 191

Das Exit-Interview 191

In fünf Schritten zum Unternehmensleitbild 196

Danke 200

Literatur- und Quellenverzeichnis 201

Literaturverzeichnis 201

Quellennachweise 204

Über die Autorinnen 205