

# Inhalt

Vorwort 7

Einleitung –  
Was Sie von diesem Buch erwarten dürfen 9

Der Klimawandel im Unternehmen braucht viele Aktivist\*innen 9

Generationenvielfalt nutzen – voneinander lernen 10

## 1. Let's get started – Was ist eigentlich Betriebsklima und wo kommt es her? 13

Betriebsklima ist mehr als nur Nicht-Schimpfen 15

Diagnostikbasierte Persönlichkeitsentwicklung –  
eine wichtige Stütze für Ihr Betriebsklima 19

Die unendliche Geschichte des Betriebsklimas 24

Alles nur noch VUCA oder: Wie unser Leben immer  
unüberschaubarer wird 28

Was den Betrieb zufrieden macht 30

Die Konsequenzen schlechter Stimmung 32

## 2. Na, wie ist die (Wetter-)Lage? Indikatoren zum Betriebsklima 34

Der Krankenstand 36

Die Fluktuation 37

Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden 38

Feedback aus Exit-Interviews 39

Die »weichen-Faktoren« 41

### **3. Die Klimazonen und ihre Elemente 42**

Die unternehmerische Klimazone 46

Die räumliche Klimazone 68

Die soziale Klimazone 79

Die atmosphärische Klimazone 127

### **4. Die Klima-Klammer 156**

Die 80/20-Regel – die neuen 100 Prozent 161

### **5. Exkurs – Generationen 164**

### **6. Exkurs – So wird die Arbeit im Homeoffice nicht zur Klima-Katastrophe 171**

### **7. Das Klima-Barometer 178**

### **8. Darf's noch ein bisschen mehr sein? 191**

Das Exit-Interview 191

In fünf Schritten zum Unternehmensleitbild 196

**Danke 200**

**Literatur- und Quellenverzeichnis 201**

Literaturverzeichnis 201

Quellennachweise 204

**Über die Autorinnen 205**