

Inhalt

Vorwort	9
Ein Wort zuvor – unsere Gesellschaft ist gespalten	13
TEIL I: GESPALTEN	21
1. Ideologien und innerste Überzeugungen – wie wir bewerten	23
Geschichte einer Spaltung: Ist die Erde flach?	24
Scheibe, Kugel oder doch was anderes?	25
Was unsere Sturheit mit unserem Gehirn zu tun hat	27
Niemand ist dumm	29
Gefangen im Schein	32
2. Die eigene Bubble – der Einfluss unserer kommunikativen Umfelder	35
Geschichte einer Spaltung: Mit Ihnen rede ich nicht!	36
Unzufrieden und gefangen in der Bubble	38
Informationswäsche für die politische Agenda	40
Das eigene Medienumfeld auf den Prüfstand stellen	43
Unser Freundes- und Bekanntenkreis	45
3. Social Media – Dichtung und Wahrheit	48
Geschichte einer Spaltung: Manipulation auf Social Media	49
Verantwortungslos mit unseren Daten	51
Die geheime Agenda und der »Belief Bias«	54
Die Filterblase	58

4. Political Correctness – Fluch oder Segen?	62
Geschichte einer Spaltung: Diskriminierung, die zum Äußersten führt	63
Der Spagat zwischen Akzeptanz und Meinungsfreiheit	64
Geschichte einer Spaltung: Als Minderheit leben – für immer?	66
Menschen, die sich diskriminiert fühlen (könnten), in Sprach-Watte packen?	67
Man wird das wohl noch sagen dürfen	70
5. Skrupellos – wie uns Unternehmen manipulieren	76
Bestandsaufnahme zur aktuellen Klimakrise	79
Geschichte einer Spaltung: Koste es, was es wolle	82
Lobbyismus at its best – dreist und skrupellos!	84
Greenwashing – es lebe die Scheinheiligkeit!	87
TEIL II: BRÜCKEN BAUEN	91
6. Wozu das alles? – Warum sich Reflexion lohnt	95
Geschichte vom Brückenbau: Wenn es zur Chefsache wird	96
Durch den Dialog einen Brückenpfeiler setzen	98
Brückenbau ohne Doppelmoral	101
Die Stimme der Aktionäre	102
Geschichte vom Brückenbau: Verantwortungsvolles Handeln anmahnen	105
Sie sind gefragt – auf in die Reflexion	106
7. Kommunikative Stützpfeiler – andere besser verstehen	109
Geschichte vom Brückenbau: Schicht im Schacht	110
Kommunikation als verbindender Stützpfeiler	112
Verständnis dort, wo es angebracht ist	113
Mutig nach vorne schauen	114
Geschichte vom Brückenbau: Invictus – eine wahre Begebenheit	115
Ereignisse, die Annäherung bringen und verbinden	116
8. Reaktionsschwellen – Trigger begreifen	120
Wenn bewusst getriggert wird	121

So werden undenkbar Positionen populär	123
Die Wut im Zaum halten	124
Gewissen Themen keine Bühne bieten	126
Akzeptiert in der eigenen Identität	127
Geschichte vom Brückenbau: Karneval und Kaiserschmarrn	128
Der interne Konflikt durch fehlende Identität	130
Prävention vor Strafe	132
Der Emotionsindustrie mit Fakten entgegenzutreten	134
9. Achtsamkeit entwickeln – Manipulationsversuchen	
keine Chance geben	137
Genauer hinschauen und den »Rahmen« hinter Wörtern erkennen	138
Manipulation allüberall	142
Von Metaphern umzingelt	145
Politik – eine einzige Metapher	147
Geschichte vom Brückenbau: Ein Aha-Erlebnis im Fernsehen	149
10. Bewusstheit aufbauen – kognitive Verzerrungen erkennen	153
Der Bias Blind Spot	154
Geschichte vom Brückenbau: Parteizugehörigkeit wider Willen	156
Aufrichtigkeit oder (politische) Karriere? Ein schmaler Grat	159
Geschichte vom Brückenbau: Parteilinien nicht sklavisch nachahmen	161
Spaltung – bleiben oder gehen?	163
Kognitive Verzerrungen – auch in Unternehmen	165
TEIL III: GEEINT	169
11. Wir sind alle Journalisten – jeder trägt	
Redaktionsverantwortung	172
Geschichte einer Einigung: Viren-Faktencheck dringend erforderlich	174
Fakes als solche erkennen	176
Wie definiert sich journalistische Verantwortung?	179
Meinung, Wissen und Fakten	180

12. Verantwortungsvoll kommunizieren – verantwortungsvoll handeln	185
Verantwortungsvolle Kommunikation in der Politik	186
Bedürfnisse unterschiedlichster Natur	188
Wie tickt der erwachsene Mensch? Ein Wertesystem	189
Langfristiges und kurzfristiges Denken	191
Geschichte einer Einigung: Es geht doch!	193
13. Klappe halten oder Mut zur bewussten Meinung – wir haben die Wahl	197
Zuhören ist angesagt	198
Geschichte einer Einigung: Ein nettes Mädchen schweigt – nicht?	199
Jeder kann etwas verändern	202
14. Wahrhaftige Kommunikation – ehrbare Organisationen	206
Der ehrbare Kaufmann – verschwunden für immer?	207
Echte Corporate Social Responsibility oder bloßer Schein?	209
Geschichte einer Einigung: Von Hirschen und Hasen	210
Ein soziales Dilemma – ist Mathematik die Lösung?	212
Wie du mir, so ich dir	216
Kommunikativ geeint in die Zukunft	217
15. Eine geeinte Gesellschaft – willkommen in der Zukunft	219
Integrative Intelligenz – wirksamer Erfolgsfaktor der geeinten Gesellschaft	220
Wo ein Wille, da ein Weg	222
Geschichte einer Einigung: Ein paradiesischer Planet	224
Es liegt an uns	225
Die Brücken in Schuss halten	227
Quellen	229
Literatur	239
Dank	241
Stichwortregister	243
Über den Autor	247