

Inhalt

Vorwort	6
1. Unser Verständnis von Fairness	9
Fairness im Berufsleben	10
Ein gemeinsames Verständnis entwickeln	13
Fairnessfragen im Arbeitsalltag	17
Das sollten wir über Fairness wissen	19
2. Fairness lohnt sich, Unfairness kostet	29
Von Fairness überzeugen	30
Chancen und Risiken von Fairness	33
Chancen und Risiken von Unfairness	36
3. Voraussetzungen für faires Verhalten im Arbeitsalltag	41
„Ich würde ja gerne, aber ...“	42
Fairness-Kompetenzen	45
Sich gegenseitig stärken	51
4. Orientierungshilfen für faires Verhalten	57
Orientierung durch Regeln und Vereinbarungen	58
Faire Entscheidungen durch kluge Fragen	62
Fairness-Kriterien im Arbeitsalltag	66

5. Auf Unfairness fair reagieren	71
„Es geht nun einmal nicht immer fair zu ...“	72
„Wenn bloß die Emotionen nicht wären ...“	74
Unfairness fair begegnen	77
Fast Reader	88
Der Autor	94
Weiterführende Literatur	95
Register	96