

Inhalt

Das Leben ist eine Kette von Problemlösungen 9

1. Probleme und ihre Lösungsmöglichkeiten 13

Was versteht man unter einem „Problem“? 13

Die unterschiedlichen Problemarten 14

Probleme als natürliche Bestandteile des Daseins 17

Die verschiedenen Problembereiche 19

Systematisierung durch Problemlösungstechniken 24

2. Persönliches Problemverhalten 27

Probleme als Stressauslöser 27

Antriebe zur Problembewältigung 31

Entwickeln von Problemlösungsfähigkeiten 32

Konflikte als Denk- und Handlungsimpulse 35

Führungserfolg durch Problemlösungskompetenz 38

3. Der Problemlösungsprozess 41

- Zielvorstellungen bei der Problembearbeitung 41
- Zielorientierter und folgerichtiger Prozessablauf 45
- Problemerkennung als erste Prozessphase 48
- Problemanalyse als entscheidender Erfolgsfaktor 50
- Ermitteln der wahren Problemursachen 52

4. Entwickeln von Lösungsideen 63

- Kreatives Denken und Handeln 63
- Kreativitätshindernisse und deren Abbau 66
- Die morphologischen Methoden 71
- Die Brainstorming-Methoden 81
- Visualisierungs- und Fragetechniken 94

5. Entscheidung und Entscheidungsverhalten 98

- Merkmale einer echten Entscheidungssituation 98
- Entscheidungsbedarf und Entscheidungsmängel 99
- Unterbewusstsein und Entscheidungsverhalten 102
- Bedingungen persönlicher Entscheidungsfähigkeit 106
- Erfolgreich intuitive Entscheidungen treffen 108

6. Der Entscheidungsprozess 109

- Erhöhung der Entscheidungseffizienz 109
- Die Entscheidungsvorbereitung 113
- Entscheidungstechniken zur Risikominimierung 124
- Entscheidungstechniken zur Nutzwertermittlung 132
- Kombinierte Verfahren 149

7. Besonderheiten von Gruppenentscheidungen 158

Natürliche Konfliktsituation in Entscheidungsgremien **158**

Überwinden gruppentypischer Entscheidungshindernisse **161**

Beteiligung von Mitarbeitern an Entscheidungen **165**

Entscheidung und Ergebnissicherung **170**

Ergebniswürdigung und Realisierungsvorsorge **177**

Anhang 181

Arbeitshilfen **181**

Fachbegriffe **206**

Selbstlern- und Trainermaterial **209**

Literaturhinweise **211**

Stichwortverzeichnis **214**