

Inhalt

Vorwort zur deutschen Ausgabe 7

Vorwort **An Talent herrscht kein Mangel** 9

1. Kapitel **Die 3 Führungsgespräche** 16

Kapitel 2 **Das bestätigende Gespräch** 34

Kapitel 3 **Das klärende Gespräch** 73

Kapitel 4 **Das helfende Gespräch** 126

Kapitel 5 **Die 4 Prinzipien des Führungsgesprächs** 165

Nachwort **Sehenden Auges** 195

Anhang A **Die 3 Leitfäden für das Führungsgespräch** 201

Anhang B **Die Win-win-Leistungsvereinbarung** 221

Anhang C **Dank** 224

Anhang D **Anmerkungen** 226

Anhang E **Über die Autoren** 231

Über FranklinCovey 236

**Über FranklinCovey im deutschsprachigen
Raum** 238