

Inhalt

Vorwort	6
1. Das 5-Sterne-Prinzip	9
Die Facetten der Persönlichkeit	10
Wie die Facetten zusammenhängen	14
Erfolgsfaktor Perspektivenwechsel	18
2. Erster Stern: Bedürfnisse	25
Wie Bedürfnisse unsere Sichtweisen beeinflussen	26
Bedürfnisse erkennen und nutzen	33
3. Zweiter Stern: Sichtweisen	39
Wie unsere Sichtweisen entstehen	40
Sichtweisen beeinflussen Beziehungen	45
4. Dritter Stern: Gehirn	51
Wie Automatismen funktionieren	52
Reflexion und mentales Üben	55
5. Vierter Stern: Verhalten	63
Wie Rollen unser Verhalten beeinflussen	64
Verhaltenstypen erkennen und sich auf sie einstellen	68

6. Fünfter Stern: Ergebnisse	75
Wie wir gemeinsam Ergebnisse erzielen	76
Durch Perspektivenwechsel zu 5-Sterne- Ergebnissen	80
Fast Reader	87
Die Autorin	93
Weiterführende Literatur	94
Register	96