

Inhalt

Vorwort	6
1. Entscheidungsfreiheit:	
Entscheidungsmacht verteilen	9
Autonom entscheiden – und nicht zu viel	10
Entscheidungsmacht umverteilen	16
Entscheidungsfreude vorleben	24
2. Handlungsfreiheit: Mitarbeiterführung neu denken	29
Eine Vertrauenskultur etablieren	30
Weniger Was, mehr Wie	35
Unterstützend führen	42
3. Redefreiheit: Offene Kommunikation etablieren	49
Political Correctness abschaffen	50
Probleme und Konflikte enttabuisieren	57
Offene Fehlerkultur etablieren	62
4. Narrenfreiheit: Freiraum für Innovation schaffen	69
Den Kunden zum einzigen Maßstab machen	70
Mit der Bürokratie brechen	75
Ein duales System etablieren	79

10 Schritte in die Freiheit	87
Fast Reader	88
Der Autor	93
Weiterführende Literatur	94
Register	95