

# Inhalt

Vorwort: Mehr CHARAKTER wagen	7
Einleitung: Von der KRAFT zu führen	11
1. FEIGLING oder FÜHRUNGSKRAFT?	17
Selbstreflexion	21
Der Feigling	22
Die Führungskraft	25
Der Taktiker	29
Feigling und Führungskraft im Unternehmensalltag	30
Von vorgesetzter Führung und führenden Vorgesetzten	36
Für den schnellen Leser	40
2. Das Phänomen FEIGHEIT	41
Wie das System Feiglinge produziert	44
Die Angst vor der Verantwortung	49
Ehrlichkeit wird bestraft	54
Das Spiel von Macht und Ohnmacht	60
Für den schnellen Leser	64
3. KLARHEIT und COURAGE – Kernkompetenzen erfolgreicher Führungskräfte	65
Der Spagat zwischen Loyalität und Authentizität	67
Schweigen ist feige, Sagen ist Wagen	71
Wer hundertprozentig offen ist, ist nicht ganz dicht	77

»Am Mute hängt der Erfolg«	87
Für den schnellen Leser	90
<b>4. KLARHEIT</b>	91
Reden Sie Tacheles!	93
Holen Sie sich Antworten!	99
Tun Sie, was Sie sagen!	107
Positionieren Sie sich!	113
Für den schnellen Leser	119
<b>5. COURAGE</b>	121
Seien Sie unbequem!	124
Machen Sie sich angreifbar!	130
Seien Sie ehrlich!	135
Treffen Sie auch unpopuläre Entscheidungen!	141
Für den schnellen Leser	147
<b>6. FEEDBACK als Chance</b>	149
Feedbackkultur: ein Spiegelbild von Klarheit und Courage	152
Mitarbeiterbefragungen: Wer Fragen stellt, bekommt nicht immer Antworten	157
Ehrlichkeit als Ausdruck von Vertrauen	164
Mitarbeiterbeurteilungen und Führungskräfte-Feedbacks – die Feinde der Feiglinge	169
Für den schnellen Leser	174
Schlusswort	175
<b>ANHANG</b>	
Ein Dankeschön an meine Interviewpartner	181
Literatur	184
Register	186
Die Autorin	188