

Inhalt

Vorwort	6
1. Einführungszeit und Beziehung	9
Die Bedeutung des ersten Tages	10
Die Beziehung als Dreh- und Angelpunkt	14
Auf die Einstellung kommt es an	20
2. Kommunikation und Führung	27
Kommunikation: ein machtvolles Werkzeug	28
Gut fragen und richtig zuhören	32
Führung wird meist falsch gedacht	37
3. Lehren und Lernen	47
Lernen als multisensorischer Erfahrungsprozess	48
Theorie für die Praxis	56
Konkrete Verfahren für den Ausbildungsalltag	61
4. Beurteilung und Potenzialentfaltung	69
Ziele als Basis für Beurteilungen	70
Beurteilungsgespräche planen	76
Potenziale gezielt fördern	81

Fast Reader	86
Der Autor	93
Weiterführende Literatur	94
Register	96