

Inhalt

Aus dem Nähkästchen: Meine eigene Frustfabrik **10**

SELBSTORGANISATION

I. Genug vom Brändelöschen?

- Wie Sie Ihren Alltag wieder unter Kontrolle bekommen **13****
1. Produktivität: Spaß pro Zeiteinheit steigern **16**
 2. Nur keine Hektik: Das Geheimnis der richtigen Taktung **23**
 3. Aufgaben: Stellen Sie sich! **28**
 4. Organisation: Überblick gewinnen, Grundsteine legen **33**
 5. Disziplin: Den eigenen Schweinehund vom Hof jagen **46**
 6. Tagesgeschäft: Jeden Tag ein wenig strukturierter **51**

MITARBEITERFÜHRUNG

II. Nur Luschen im Betrieb?

- Nicht schlecht, wenn man nicht alles selber machen muss ... **55****
7. Erwartungen: Zwischen Anspruch und Wirklichkeit **58**
 8. Zusammenarbeit: Zwischen Gängelei und Vertrauen **62**
 9. Persönlichkeiten: Verschiedene Typen, verschiedene Bedürfnisse **70**
 10. Situativ führen: »Jetzt aber mal ...« **77**
 11. Delegieren: Sichern, vertrauen, loslassen **84**
 12. Kontrolle: Genau hinsehen und dabei gut aussehen **91**
 13. Mitarbeitergespräche: Augenhöhe erzeugen **95**
 14. Gehalt und Bonus: Mehr Geld, mehr Motivation? **99**
 15. Mitarbeiterbindung: Fesseln, nicht festhalten **104**
 16. Konflikte: Es krachen lassen? **108**

UNTERNEHMENSSTRUKTUR

III. Genug im Kreis geschafft?

Bringen Sie der rechten Hand bei, was die linke gerade tut	113
17. Wachstumsphasen: Wenn Babys laufen lernen	116
18. Grundlagen der Organisation: Routine statt Drama	123
19. Bürokratie: Organisierte Inkompetenz	128
20. Routinen: Old School oder Good School?	134
21. Organigramm: Klare Verhältnisse statt heimliche Hackordnung	137
22. Optimierung von Prozessen: Standards setzen	142
23. Kontrollsysteme: Wer alles kontrolliert, kontrolliert nichts	149

MITARBEITERGEWINNUNG

IV. Die Nadel im Heuhaufen

Finden Sie Mitarbeiter, auf die man sich verlassen kann	155
24. Stellenprofile: Steinzeit oder Strategie?	158
25. Soft Skills: Mehr als Anzeigenpoesie!	162
26. Stellenanzeigen: Die Richtigen anlocken	168
27. Bewerbungsgespräch: Gute Atmosphäre, bessere Erkenntnisse	172
28. Zusage: Nicht das Team entscheidet, sondern Sie!	181
29. Einarbeitung: Sicherheit geben, Zufriedenheit erhöhen	183
30. Beförderung: Höher, schneller, weiter?	191
31. Trennung: Richtig Schluss machen	195

SELBSTENTWICKLUNG

V. Die nächste Stufe zünden

Warum Sie manchmal selbst Ihr größter Feind sind	201
32. Mentale Modelle: Scheuklappen ablegen	204
33. Gewohnheiten: Erfolgsbremsen lösen	208
34. Blinder Fleck: Sehen, was das Umfeld längst weiß	212
35. Loslassen: Mit lockerem Zügel kommt man weiter	217
36. Scheingefechte: Ursachen statt Symptome bekämpfen	222
37. Systemische Sicht: Den Spiegel wieder zusammensetzen	226
Ausblick: Wie Sie sich zuverlässig nur noch ein Mal ärgern!	233
Lesestoff	238
Stichwortverzeichnis	244
Über den Autor	246