

Inhalt

Vorwort	6
1. Nichts läuft ohne Klartext	9
Klartext? Von wegen ...	10
Was ist Klartext eigentlich?	16
Raus aus der Komfortzone!	21
2. Bewusst Klartext reden	29
Die Lösung interessiert, nicht die Geschichte	30
Tacheles ist nicht Klartext	35
Nicht abwarten, bis die Krise da ist	39
3. Jederzeit Klartext reden	47
Bedürfnisse mitteilen	48
Seien Sie ein Vorbild!	52
Entscheidungen treffen	56
4. Klartext als Lebenseinstellung	65
Klartext als Strategie	66
Klartext in jeder Situation	70
Blick in die Zukunft	76
Die fünf Prinzipien von Klartext	83

Fast Reader	89
Der Autor	94
Weiterführende Literatur	95
Register	96