

Inhalt

Vorwort	6
1. Wunsch und Wirklichkeit	9
Zufriedenheitswelle	10
Wahrnehmung	15
Chefsache	20
Mitarbeitersache	26
2. Möglichkeiten	33
Realitätscheck	34
Anspruchscheck	41
Harmonie und Disharmonie	48
Chef-Gespräch	54
3. Ausbrechen	63
Freiheit und Sicherheit	64
Unabhängigkeit	69
Aktionsplan	76
Der Preis	82

Zufriedenheit ist machbar	87
Fast Reader	89
Der Autor	94
Weiterführende Literatur	95
Register	96