

# INHALT

Start	7
<b>Kapitel 1 – Ohne Klartext geht es nicht</b>	13
<b>Kapitel 2 – Bewusst Klartext reden</b>	27
Gästen gebührt Respekt	42
<b>Kapitel 3 – Jederzeit Klartext reden</b>	45
Hartmut Mehdorn über Klartext	53
Die fünf Klartext-Prinzipien	62
<b>Kapitel 4 – Erstes Prinzip: Klarheit</b>	65
Winfried Czilwa über Klartext	72
<b>Kapitel 5 – Zweites Prinzip: Ehrlichkeit</b>	85
Oliver Stock über Klartext	94
<b>Kapitel 6 – Drittes Prinzip: Mut</b>	103
Jochen Schweizer über Klartext	111
<b>Kapitel 7 – Viertes Prinzip: Bindung</b>	121
Arno Zensen über Klartext	130
<b>Kapitel 8 – Fünftes Prinzip: Empathie</b>	141
Thomas Anders über Klartext	149
<b>Kapitel 9 – Klartext zur Strategie machen</b>	161
<b>So geht's nicht ...</b>	175
<b>Test: Sind Sie ein Klartext-Typ?</b>	186
Unmoralische Angebote des Autors	189
Danke	197
Über den Autor	199
Register	202