

Inhalt

Vorwort	6
1. Kontrolle als unverzichtbare Führungsaufgabe	9
Kontrolle und Vertrauen	10
Argumente für Kontrollen	12
Akzeptanz von Kontrollen	18
Zuständigkeit und Häufigkeit	22
2. Ziele als Maßstab für Kontrollen	29
Festlegen von Zielen	30
Ziele SMART formulieren	34
Begrenzte Haltbarkeit von Zielen	38
3. Die richtige Kontrollart finden	43
Kontrollarten für Ausnahmefälle	44
Empfehlenswerte Kontrollarten	47
Indirekte Kontrolle	54
4. Kontrollergebnisse nutzen	57
Analyse von Zielabweichungen	58
Das oft unterlassene Führungsmittel	
Anerkennung	62
Das systematische Kritikgespräch	68

10 Fallbeispiele	73
Fast Reader	88
Der Autor	94
Weiterführende Literatur	95
Register	96