

Inhalt

Vorwort	6
1. Was ein gutes Team ausmacht	9
Teams leben von den Unterschieden zwischen den Mitgliedern	10
Es kommt aber auch auf Gemeinsamkeiten an	12
Wovon gute Teamarbeit abhängt	13
2. Warum ein Team Zeit braucht	19
Gruppenprozesse beachten	20
Gruppendynamik verbessern	26
Rollen und Normen berücksichtigen	28
3. Wo Ihr Team steht	35
Stärken und Schwächen Ihres Teams analysieren	36
Ursachen analysieren	40
Nach Verbesserungsmöglichkeiten suchen	43
Leitlinien für die Zusammenarbeit entwickeln	45
4. Wie Sie die Zusammenarbeit verbessern können	49
Für gute Arbeitsbedingungen sorgen	50
Auf gemeinsame Ziele achten	51
Für eine gute Information sorgen	53
Auf gute Zusammenarbeit achten	54
Führungskraft in das Team integrieren	58

5. Gemeinsam zu guten Entscheidungen kommen	65
Probleme analysieren	66
Problemlösungen suchen	68
Entscheidungen treffen	70
Qualität von Problemlösungen bewerten	73
6. Wie Sie mit Konflikten im Team richtig umgehen	77
Konflikten vorbeugen	77
Auf Konfliktsignale achten	79
Konflikten auf den Grund gehen	80
Individuelles Konfliktpotenzial analysieren	83
Sachliche Problemlösung anstreben	85
Auf Interessen konzentrieren	87
Vereinbarungen treffen	88
Fast Reader	90
Weiterführende Literatur	95
Register	96