

Inhalt

Vorwort	6
1. Machtspielchen erkennen und einordnen	9
Schritt 1: Prüfen Sie, ob es sich um ein Machtspielchen handelt	10
Schritt 2: Analysieren Sie die Hintergründe des Machtspielchens	14
Schritt 3: Ordnen Sie das Machtspielchen ein	19
2. Die Führungskraft als Schlichter: Ausgleich schaffen	23
Beenden Sie zerstörerische Machtspielchen sofort	24
Sorgen Sie für Chancengleichheit	25
Finden Sie eine Konfliktlösung	29
Führen Sie eine Mediation durch	38
Nutzen Sie Ihre Menschenkenntnis	41
Entwickeln Sie einen Wertekanon und Ethikkodex	44
3. Die Führungskraft als Opfer: Souveränität zeigen	53
Setzen Sie sich gegen unfaire Attacken von oben zur Wehr	54
Stoppen Sie Intrigen und Verleumdungen von Kollegen oder Mitarbeitern	57
Nehmen Sie wieder die Gestalterrolle ein	61

4. Die Führungskraft als Täter:	
Verantwortlich handeln	67
Prüfen Sie, ob und wie Sie ins Machtspielchen einsteigen sollten	68
Erlernen Sie die Kunst des „fairen Machtspiels“	72
5. Kompetenzen für konstruktive Machtspielchen stärken	79
Exzellente kommunizieren	79
Emotional und sozial kompetent sein	82
Perspektive wechseln	83
Fast Reader	87
Der Autor	92
Weiterführende Literatur	93
Register	95