

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>6</b>
<b>1. Moderation: Was es ist und worauf es ankommt</b>	<b>9</b>
Moderation: Was es ist	10
Der Moderator	11
Moderation als „neutraler Dritter“	16
Moderationsregeln	17
<b>2. Vorbereitung einer Moderation</b>	<b>23</b>
Inhaltliche Vorbereitung	23
Methodische Vorbereitung	26
Organisatorische Vorbereitung	30
Persönliche Vorbereitung	33
<b>3. Durchführung einer Moderation</b>	<b>37</b>
Der Sach- und der Beziehungsaspekt	38
Der Sachprozess oder: Die Technik des Moderierens	39
Der Gruppenprozess oder: Die Technik der Prozesssteuerung	47

<b>4. Techniken und Methoden für eine erfolgreiche Moderation</b>	<b>53</b>
Moderationsmethoden	53
Fragetechnik	69
Schwierige Situationen meistern	73
<b>5. Medien: Hilfestellung für eine gelungene Moderation</b>	<b>81</b>
<b>Fast Reader</b>	<b>86</b>
<b>Weiterführende Literatur</b>	<b>93</b>
<b>Register</b>	<b>94</b>