

**Vorwort 009**

**Kapitel 01 Karrierefaktor Kleidung**

Der Individualist: Die beste Seite ist nicht die beste **011**

Der Rebell: Mein Wille geschehe! **013**

Der Unsichere: Viel schadet viel **014**

Die Unauffälligen: Wir sind nicht da **016**

Wie sieht Ihr Dress-Code aus? **017**

Fettnäpfchen »Woman in Red« **018**

Fettnäpfchen Figurbetontes **020**

Fettnäpfchen Fettfleck **021**

Fettnäpfchen Selbstwahrnehmung **023**

Situationsgerechte Kleidung **024**

Wie verbindlich ist der Dress-Code? **026**

**Kurz und bündig:** Kleidung **027**

**Kapitel 02 Karrierefaktor Büro-Manieren**

Beachten Sie die Spielregeln! **028**

Business-Tugend Höflichkeit **029**

Business-Tugend Rücksichtnahme **033**

Business-Tugend Hilfsbereitschaft **036**

Business-Tugend Professionalität **037**

Business-Tugend Pünktlichkeit **039**

Business-Tugend Kundenorientierung **040**

Keine Angst vor Fettnäpfchen! **041**

**Kurz und bündig:** Büro-Manieren **044**

**Kapitel 03 Karrierefaktor Tischmanieren**

- Benimm-Grundlagen 045
- Tabu Menü-Miesmacherei 046
- Persönlichkeitsspiegel Tischmanieren 049
- Unternehmenssitte 053
- Konversationskompetenz 055
- Frauen und Männer bei Tisch 057
- Sinn von Geschäftsessen 059
- Lunch-Busiquette für Fortgeschrittene 062
- Kurz und bündig:** Tischmanieren 064

**Kapitel 04 Karrierefaktor Büro-Talk**

- Professionelle Distanz wahren 065
- Mit verbaler Aggression umgehen 072
- Die Business-Sprache erlernen 077
- Kurz und bündig:** Büro-Talk 079

**Kapitel 05 Karrierefaktor Small Talk**

- Schlüsselkompetenz Small Talk 080
- Die Small-Talk-Praxis 082
- Männliche und weibliche Sprache 088
- Talken lernt man nur beim Talken 090
- Kurz und bündig:** Small Talk 092

**Kapitel 06 Karrierefaktor Körpersprache**

- Unsicherheit oder Arroganz erkennen und abstellen 093
- Power-Moves kontern 098
- Kleine Gesten, große Wirkung 100
- Kurz und bündig:** Körpersprache 105

**Kapitel 07 Karrierefaktor Interkulturelle Kompetenz**

Kultureller Imperialismus **106**

Intercultural Awareness **108**

Gute Vorbereitung **110**

Der kleine Unterschied **115**

Gesprächsverhalten **115**

**Kurz und bündig:** Interkulturelle Kompetenz **117**

**Kapitel 08 Richtig guter Stil**

Erst kommen Regeln, dann der Stil **118**

Was ist richtig guter Stil? **120**

Sie haben Stil **123**

**Literaturnachweis** **125**

**Stichwortverzeichnis** **126**