

Vorwort 009

Kapitel 01 Karrierefaktor Kleidung

- Der Individualist: Die beste Seite ist nicht die beste **011**
- Der Rebell: Mein Wille geschehe! **013**
- Der Unsichere: Viel schadet viel **014**
- Die Unauffälligen: Wir sind nicht da **016**
- Wie sieht Ihr Dress-Code aus? **017**
- Fettnäpfchen »Woman in Red« **018**
- Fettnäpfchen Figurbetontes **020**
- Fettnäpfchen Fettfleck **021**
- Fettnäpfchen Selbstwahrnehmung **023**
- Situationsgerechte Kleidung **024**
- Wie verbindlich ist der Dress-Code? **026**
- Kurz und bündig:** Kleidung **027**

Kapitel 02 Karrierefaktor Büro-Manieren

- Beachten Sie die Spielregeln! **028**
- Business-Tugend Höflichkeit **029**
- Business-Tugend Rücksichtnahme **033**
- Business-Tugend Hilfsbereitschaft **036**
- Business-Tugend Professionalität **037**
- Business-Tugend Pünktlichkeit **039**
- Business-Tugend Kundenorientierung **040**
- Keine Angst vor Fettnäpfchen! **041**
- Kurz und bündig:** Büro-Manieren **044**

Kapitel 03 Karrierefaktor Tischmanieren

- Benimm-Grundlagen **045**
- Tabu Menü-Miesmacherei **046**
- Persönlichkeitsspiegel Tischmanieren **049**
- Unternehmenssitte **053**
- Konversationskompetenz **055**
- Frauen und Männer bei Tisch **057**
- Sinn von Geschäftsessen **059**
- Lunch-Busquette für Fortgeschrittene **062**
- Kurz und bündig:** Tischmanieren **064**

Kapitel 04 Karrierefaktor Büro-Talk

- Professionelle Distanz wahren **065**
- Mit verbaler Aggression umgehen **072**
- Die Business-Sprache erlernen **077**
- Kurz und bündig:** Büro-Talk **079**

Kapitel 05 Karrierefaktor Small Talk

- Schlüsselkompetenz Small Talk **080**
- Die Small-Talk-Praxis **082**
- Männliche und weibliche Sprache **088**
- Talken lernt man nur beim Talken **090**
- Kurz und bündig:** Small Talk **092**

Kapitel 06 Karrierefaktor Körpersprache

- Unsicherheit oder Arroganz erkennen und abstellen **093**
- Power-Moves kontern **098**
- Kleine Gesten, große Wirkung **100**
- Kurz und bündig:** Körpersprache **105**

Kapitel 07 Karrierefaktor Interkulturelle Kompetenz

Kultureller Imperialismus **106**

Intercultural Awareness **108**

Gute Vorbereitung **110**

Der kleine Unterschied **115**

Gesprächsverhalten **115**

Kurz und bündig: Interkulturelle Kompetenz **117**

Kapitel 08 Richtig guter Stil

Erst kommen Regeln, dann der Stil **118**

Was ist richtig guter Stil? **120**

Sie haben Stil **123**

Literurnachweis 125

Stichwortverzeichnis 126