

# Inhalt

Vorwort von *Charles Margerison und Dick McCann* 9

Einführung 13

## 1. Teil TMS – Idee und Geschichte

**1.1 Wie das Team Management System entstanden ist 17**

1.1.1 Empirische Teamerfolgsvorschung von Margerison und McCann 18

1.1.2 Landkarte 1 – Arbeitsanforderungen für erfolgreiche Teams 20

1.1.3 Landkarte 2 – Arbeitspräferenzen und Teamrollen 21

1.1.4 Das Team als Unternehmen im Unternehmen 23

1.1.5 Die Autoren des TMS 26

## 2. Teil Modelle und Instrumente des TMS

**2.1 Das Modell der Arbeitsfunktionen 29**

2.1.1 Überblick 29

2.1.2 Die acht Arbeitsfunktionen in der Praxis 31

2.1.3 Zentral wichtige Arbeitsfunktionen in einzelnen Berufen 51

**2.2 Arbeitspräferenzen und Teamrollen 54**

2.2.1 Die Entwicklung der Arbeitspräferenzskalen 56

2.2.2 Die Entwicklung des Team Management Rades 61

2.2.3 Die Teamrollen 63

**2.3 Das Team Management Profil 68**

2.3.1 Der Team Management Profil Fragebogen 68

2.3.2 Aufbau und Erstellung des Team Management Profils 69

2.3.3 Abgrenzung gegenüber anderen Persönlichkeitsprofilen 75

**2.4 Linking Skills – die Kräfte im Team bündeln 77**

2.4.1 Dreh- und Angelpunkt für hohe Teamleistung 78

2.4.2 Menschen verbinden (People Linking Skills) 80

2.4.3 Aufgaben verbinden (Task Linking Skills) 81

2.4.4 Zentrale Führungsfunktion (Leadership Linking Skills) 83

<b>2.5</b>	<b>Die TMS-Forschung</b>	<b>86</b>
2.5.1	Wissenschaftliche Fundierung	86
2.5.2	Reliabilität: interne Konsistenz	90
2.5.3	Konstruktvalidität	91
2.5.4	Kontextvalidität	92
2.5.5	Normierung	93
2.5.6	Das Team Management Profil (TMP)	94
2.5.7	Stabilität der Teamrollen und Arbeitspräferenzen	101

### **3. Teil TMS praktisch**

<b>3.1</b>	<b>Persönliche Entwicklung und Personalentwicklung</b>	<b>107</b>
3.1.1	Selbstmanagement	109
3.1.2	Coaching – Beratung – Supervision	116
3.1.3	Berufliche Entwicklung	125
3.1.4	Existenzgründung	143
3.1.5	Mitarbeiterführung	148
3.1.6	Führungskräfteentwicklung – Management Development	157
3.1.7	Bewerberauswahl und Teamergänzung	167
3.1.8	Talent-Management	172
<b>3.2</b>	<b>Teamentwicklung</b>	<b>179</b>
3.2.1	Von der Gruppendynamik zur Teamdynamik	179
3.2.2	Team-Leadership und Projektleitung	182
3.2.3	Zusammenstellen von Teams	205
3.2.4	Teamanalyse	214
3.2.5	Teaoptimierung	224
3.2.6	Team-Kooperation und Kommunikation	233
3.2.7	Hochleistungsteams	257
3.2.8	Interkulturelles Management	266
3.2.9	Teamintegration (Team-Workshops)	275
<b>3.3</b>	<b>Organisationsentwicklung</b>	<b>286</b>
3.3.1	Einführung	286
3.3.2	Organisationsanalyse	289
3.3.3	Strategische Ausrichtung	296
3.3.4	Change-Management	311
3.3.5	Projektmanagement	317
3.3.6	Kooperation zwischen Teams und Bereichen	333
3.3.7	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	341
3.3.8	Zyklisches Denken »rund ums Rad«	353

## **4. Teil Mehr über das Team Management System**

### **4.1 Qualifizierung zur Arbeit mit TMS 365**

4.1.1 Leitlinien **365**

4.1.2 Akkreditierung **366**

### **4.2 Weitere TMS-Profile 368**

4.2.1 Das QO2 Opportunity Orientation-Profil **369**

4.2.2 Window on Work Values **373**

4.2.3 Das Linking Skills-Profil und das Team Performance-Profil **380**

## **Anhang**

TMS weltweit **385**

Ethische Richtlinien **388**

Literatur **392**

Stichwort- und Personenverzeichnis **397**

Über die Autoren **402**