

Inhalt

| | |
|--|-----|
| Vorwort | 7 |
| 1 Die Bekenntnisse des Info-Hamsters Harold | 11 |
| 2 Man kann auch anders arbeiten | 16 |
| 3 E-Mails läppern sich zusammen | 22 |
| 4 Strategie 1: Das E-Mail-Volumen reduzieren | 30 |
| 5 Die Fabel von den zwei E-Mails | 53 |
| 6 Strategie 2: Die E-Mail-Qualität verbessern | 60 |
| 7 Strategie 3: Info-Training bringt gute Ergebnisse | 75 |
| 8 Hilfe! So einfach ist's nun auch wieder nicht! | 91 |
| 9 Harolds Erfolgskontrolle | 96 |
| 10 Chaos im Info-Land | 100 |
| 11 Strategie 4: Richtig ablegen und schnell finden: Das KOTA-System | 111 |
| 12 Ein himmelblauer Ausklang | 130 |
| Epilog | 140 |
| Anhang 1: Kurze Antworten für vielbeschäftigte Hamster | 143 |
| Anhang 2: Fallstudie: E-Mail-Effizienz-Lösungen von Capital One | 149 |
| Anmerkungen | 155 |
| Danksagungen | 157 |
| Über die Autoren | 160 |
| Services | 162 |
| Stichwortverzeichnis | 164 |